



## Instructivo

Como diligenciar el formato según la resolución 001 de bienestar universitario.

1. Escriba su nombre y apellidos completos en letra legible y clara.
2. Señale su tipo de documento de identidad, el numero, su código de estudiante y la facultad a la que pertenece.
3. Señale el tipo de usuario.
4. Anote en letra legible y clara los distintos medios por los que podemos contactarlo(a) para darle respuesta.
5. Señale los apoyos de la dirección de bienestar en los que esta interesado.
  - Gestión para el alojamiento
    - o Consiste en un apoyo que se otorga a los estudiantes para cubrir total o parcialmente los costos de alojamiento.
  - Gestión alimentaria
    - o Consiste en un apoyo que se otorga a los estudiantes para cubrir parcialmente los costos de alimentación diaria.
  - Gestión para el transporte
    - o Consiste en un apoyo en especie, a través de tiquetes o de cupos para acceder a las rutas de servicio publico de transporte automotor de pasajeros, para el desplazamiento urbano de estudiantes, a los que la distancia o costo del transporte ponen en riesgo su desempeño académico y permanencia en la Universidad.
  - Apoyos económicos:
    - o Préstamo estudiantil
      - Consiste en un apoyo en dinero, con obligación de reembolso, que se concede a los estudiantes par cubrir parcialmente los gastos de manutención.
    - o Préstamo Icetex
      - Consiste en un apoyo en dinero, con obligación de reembolso que se concede a los estudiantes para cubrir parcial o totmente los gastos de matricula o manutención.
6. Señale el tipo de requerimiento que tenga.
  - Cambio de documento de identidad:
    - o Usted alcanzo la mayoría de edad y necesita realizar los respectivos tramites para cambio de tarjeta de identidad a cedula.
  - Estado de cuenta préstamo estudiantil
    - o Si usted necesita saber en que estado se encuentra su préstamo estudiantil.
  - Condonaciones
    - o Exoneración parcial o total de la deuda que la universidad concede a los estudiantes beneficiarios del préstamo estudiantil.
  - Acuerdo de pago
    - o Si usted tuvo préstamo estudiantil y tiene mas de dos cuotas vencidas, puede solicitar una cuerdo de pago.
  - Devolución del 20% por pronto pago
    - o Si durante el año de gracia del préstamo estudiantil realizo pago total o parcial de la de deuda.
  - Paz y salvo
    - o Certificación del pago total de la deuda del préstamo estudiantil.
  - Reclamar pagare
    - o Titulo valor que soporta la deuda del préstamo estudiantil
  - Corresponsabilidad
    - o Son las actividades relacionadas con la vida universitaria, que realizan los estudiantes beneficiarios de loa apoyos, con el fin de motivar la responsabilidad social como parte de su proceso de formación integral.
7. Anexar los documentos necesarios para formalizar su solicitud: Listar cada anexo segun tipo de solicitud.
8. Escriba sus opiniones u observación que nos ayude a mejorar y brindarle una solución acertada.